



POLSKIE CENTRUM
BADAŃ I CERTYFIKACJI

www.pcbc.gov.pl

PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW SPOŻYWCZYCH NA „ZNAK JAKOŚCI Q”

DPZ-03Q

wydanie 9 z 03.01.2025

Niniejszy dokument jest własnością PCBC S.A. Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.
Rozpowszechnianie bez zgody PCBC S.A. jest zabronione.



CERTYFIKACJA.
BADANIA.
SZKOLENIA.

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.
Ul. Puławska 469, 02 -844 Warszawa
Tel.: +48 22 46 45 200; pcbc@pcbc.gov.pl

Spis treści:

1. Informacje ogólne.....	3
2. Zakres certyfikacji	3
3. Dokumenty normatywne i inne związane z prowadzoną działalnością.	4
4. Definicje	4
5. Typ certyfikacji stosowany w programie DPZ-03Q.....	5
6. Etapy procesu certyfikacji wyrobów spożywczych na „Znak Jakości Q”	5
7. Informacje o trybie postępowania w procesie certyfikacji wyrobów	6
7.1. Złożenie wniosku oraz opisu wyrobu spożywczego	6
7.2 Przegląd złożonej dokumentacji	6
7.3 Rejestracja wniosku i przygotowanie kosztorysu	6
7.4 Podpisanie umowy o certyfikację i nadzór	6
7.5 Inspekcja	7
7.6 Ocena dokumentacji i wyników inspekcji.....	7
7.7. Decyzja w sprawie certyfikacji	7
7.8 Nadzór nad certyfikacją	7
8. Okres ważności certyfikatu	8
9. Wyroby niezgodne.....	9
10. Wykaz certyfikowanych wyrobów	9
11. Zmiany zakresu certyfikacji.....	9
12. Zmiany w zapisach na certyfikacie.....	9
13. Ocena sposobu powoływania się na udzieloną certyfikację oraz stosowania „Znaku Jakości Q”	10
14. Ponowna certyfikacja	10
15. Przeniesienie praw do certyfikatu	10
16. Skargi i odwołania.....	10
17. Opłaty za certyfikację i nadzór.....	10
18. Poufność	10
19. Posługiwanie się certyfikatem	11
20. Bezstronność.....	11
21. Informacje przekazywane organom nadzoru	11
22. Publikacje.....	11

1. Informacje ogólne

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A. (PCBC S.A.) to firma działająca od 1958 r. Początkowo została powołana jako pierwsza w Polsce organizacja zajmująca się problematyką jakości – Biuro Znak Jakości. Następnie zostało przekształcone w Centralne Biuro Jakości Wyrobów, a w 1994 roku, w Polskie Centrum Badań i Certyfikacji.

W obecnej strukturze firma istnieje od 1 stycznia 2003 roku pod nazwą PCBC S.A., jako jednoosobowa spółka Skarbu Państwa, działając w obszarze zgodności na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. (z późniejszymi zmianami) o systemie oceny zgodności.

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A. prowadzi dobrowolną certyfikację wyrobów spożywczych na „Znak Jakości Q” w Biurze Certyfikacji Wyrobów Rolno-Spożywczych w Pile (zwanym dalej BP).

2. Zakres certyfikacji

2.1. Przy ubieganiu się o prawo do oznaczania wyrobów „Znakiem Jakości Q” podstawę tej certyfikacji określa PCBC S.A. Certyfikacja wyrobów spożywczych na „Znak Jakości Q” obejmuje wyroby spożywcze charakteryzujące się szczególną jakością wynikającą:

- a) z charakteru produkcji, użytych surowców, właściwości organoleptycznych,
- b) z innych cech wyróżniających produkt spośród produktów należących do tej samej kategorii np. uzyskanego certyfikatu w zakresie produkcji ekologicznej, systemu „Jakość Tradycja”,
- c) dbałości o jakość produktów, wynikająca z wdrożonych systemów zapewnienia jakości i bezpieczeństwa żywności.

Podmioty zgłoszone do systemu deklarują utrzymywanie wymaganego poziomu jakości wyrobu.

2.2. Certyfikat uprawniający do oznaczania wyrobów spożywczych „Znakiem Jakości Q” jest dokumentem potwierdzającym ponad standardowe walory wyrobu.

„Znak Jakości Q”



2.3. Prawo do używania znaku przyznaje się produktom, które spełniają określone przez PCBC S.A. kryteria. Pod uwagę brane są takie elementy jak:

- a) Wdrożone systemy dotyczące zapewnienia jakości i bezpieczeństwa żywności oraz dodatkowym atutem są certyfikaty w zakresie produkcji ekologicznej, systemu „Jakość Tradycja” itp.
- b) Specyfikacje zgłoszonych wyrobów spożywczych
- c) Cechy organoleptyczne, parametry fizykochemiczne i mikrobiologiczne
- d) Proces technologiczny wyrobów, warunki przechowywania oraz określone krytyczne etapy

przetwórstwa zapewniające kontrolę jakości produkowanych wyrobów spożywczych

- e) Cechy decydujące o szczególnej jakości wyrobów
- f) Prezentacja wyrobów (etykieta, oznakowanie, informacje zamieszczone na opakowaniu)
- g) Informacje oraz wyniki urzędowych kontroli żywności
- h) Reklamacje dotyczące zgłoszonego wyrobu spożywczego
- i) Opinie odbiorców
- j) Działania podejmowane w celu uniknięcia negatywnych skutków dla środowiska

3. Dokumenty normatywne i inne związane z prowadzoną działalnością.

- a) Ustawa z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz. U. 2016 poz. 542 z późn. zm.),
- b) Ustawa z dnia 12 września 2002 r. o normalizacji. (Dz. U. z 2002 r. Nr 169, poz. 1386 z późn. zm.),
- c) PN-EN ISO/IEC17065:2013-03 Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi, PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01 Ocena zgodności – Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów, PN-EN ISO/IEC 17020:2012, Ocena zgodności - Wymagania dotyczące działania różnych rodzajów jednostek przeprowadzających inspekcję;
- d) Dokumentacja systemowa PCBC S.A.
- e) Ustawa z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2006 r. Nr 171, poz. 1225 z późn. zm.)


4. Definicje

Dla potrzeb niniejszego dokumentu stosuje się definicje zawarte w dokumentach przywołanych w punkcie 3 niniejszego dokumentu oraz wymienione poniżej:

- a) **Prowadzący** – pracownik merytoryczny Zespołu ds. Certyfikacji Żywności i Pasz (PZ), wyznaczony przez Dyrektora Biura/ Kierownika Zespołu lub / i osoba wskazana do prac merytorycznych i administracyjnych związanych z postępowaniem w sprawie wniosku o certyfikację wyrobu;
- b) **Producent** (nazywany w dalszej części niniejszego Programu również synonimami: Wnioskodawca, Dostawca, Klient) – oznacza osobę fizyczną lub prawną odpowiedzialną za wprowadzanie wyrobu do obrotu; w szczególności za producenta uważa się wytwórcę, importera, konfeksjonera, działającego we własnym imieniu lub wszelkie inne osoby zmieniające właściwości wyrobu, który ubiega się o certyfikację na „Znak Jakości Q” dla wyrobu;
- c) **Zakład produkcyjny** (fabryka) - miejsce realizacji inspekcji oraz miejsce poboru próby u Producenta;
- d) **Inspekcja** (kontrola) – czynności sprawdzające przeprowadzane w miejscu produkcji wyrobów zgłoszonych do certyfikacji, w celu potwierdzenia, czy spełnione są wymagania kryteriów przyznawania „Znaku Jakości Q”, w tym okresowe pobieranie próbek wyrobów;
- e) **Ocena zgodności** (certyfikacja) – proces oceny dowodów, mający na celu potwierdzenie, czy wymagania dla „Znaku Jakości Q” dotyczące wyrobu, zostały spełnione;
- f) **„Znak Jakości Q”** – wspólny znak towarowy gwarancyjny „Q CERTYFIKAT PCBC”, który jest własnością PCBC S.A. Jego stosowanie przez Producenta jest dobrowolne. Jednak w przypadku, gdy Producent podejmuje decyzję o znakowaniu wyrobów „Znakiem Jakości Q”, zobowiązany jest do stosowania znaku zgodnie z wytycznymi.

5. Typ certyfikacji stosowany w programie DPZ-03Q.

Tabela 1. Typ programu certyfikacji wyrobów spożywczych według PN-EN ISO/IEC 17067

Rodzaj wydawanego certyfikatu	Typ programu certyfikacji wyrobu wg PN-EN ISO/IEC 17067	Elementy typu programu certyfikacji wyrobu wg PN-EN ISO/IEC 17067
<p>Certyfikat zgodności „Znaku Jakości Q”</p> 	3	<p>I. Określenie właściwości przez:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) inspekcję u Producenta, b) badanie, c) weryfikację dokumentacji, w tym raportów z badań lub z oceny. <p>II. Przegląd informacji i wyników oceny – badanie dowodów zgodności uzyskanych podczas etapu określenia, w celu ustalenia czy wyspecyfikowane wymagania zostały spełnione</p> <p>III. Decyzje dotyczące certyfikacji - udzielanie, utrzymywanie, rozszerzanie, ograniczanie, zawieszanie, cofnięcie certyfikacji</p> <p>IV. Wydanie certyfikatu zgodności:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) wydanie certyfikatu zgodności <p>udzielenie prawa do stosowania znaku „Znak Jakości Q”</p> <p>V. Nadzór:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ocena wyników badań próbek z fabryki. b) ocena wymaganych dokumentów zgodnie z planem kontroli w nadzorze.

6. Etapy procesu certyfikacji wyrobów spożywczych na „Znak Jakości Q”

Tabela 2. Etapy procesu certyfikacji

L.p.	Etap procesu certyfikacji
1	Złożenie wniosku oraz opisu wyrobu spożywczego
2	Przegląd złożonej dokumentacji
3	Rejestracja wniosku i przygotowanie kosztorysu
4	Podpisanie umowy o certyfikację i nadzór
5	Inspekcja
6	Badanie dowodów zgodności
7	Decyzja w sprawie certyfikacji
8	Nadzór nad certyfikacją

7. Informacje o trybie postępowania w procesie certyfikacji wyrobów

7.1. Złożenie wniosku oraz opisu wyrobu spożywczego

Podstawą certyfikacji przy ubieganiu się o certyfikat zgodności dla wyrobów spożywczych znakowanych „Znakiem Jakości Q” jest złożony przez producenta wniosek (FPZ-01Q).

Dostawca (nazywany w dalszej części niniejszego Programu również synonimami: Wnioskodawca, Producent, Klient), względnie osoba występująca w jego imieniu i posiadająca stosowne upoważnienie, występując o certyfikację wyrobu, składa (osobiście, drogą elektroniczną lub pocztową) w siedzibie Biura Certyfikacji Wyrobów Rolno-Spożywczych wniosek o dokonanie certyfikacji.

Producent ubiegający się o certyfikat może pobrać niezbędny formularz wniosku ze strony internetowej www.pcbc.gov.pl lub zwrócić się z prośbą do Biura BP o przesłanie wniosku.

Wniosek może dotyczyć jednego wyrobu lub grupy asortymentowej wyrobów.

Wraz z wnioskiem należy złożyć formularz: Opis wyrobu spożywczego zgłoszonego do certyfikacji na „Znak Jakości Q” (FPZ-07Q) z wymaganą dokumentacją.

7.2 Przegląd złożonej dokumentacji

Wniosek podlega przeglądowi z uwzględnieniem oceny dokumentów załączonych do formularza oraz formalnemu sprawdzeniu przez Prowadzącego. W przypadku pozytywnego wyniku przeglądu, wniosek zostaje zarejestrowany.

W przypadku stwierdzenia braków formalnych Producent jest powiadamiany o konieczności ich usunięcia w uzgodnionym terminie. Wniosek niekompletny do czasu jego uzupełnienia nie jest rozpatrywany.

7.3 Rejestracja wniosku i przygotowanie kosztorysu

Zarejestrowanie wniosku rozpoczyna proces certyfikacji.

Na podstawie wypełnionego wniosku oraz opisu wyrobu spożywczego Prowadzący przygotowuje i przedstawia Producentowi kosztorys – wycenę procesu certyfikacji i nadzoru. Kosztorys stanowi załącznik do umowy.

7.4 Podpisanie umowy o certyfikację i nadzór

7.4.1. Przeprowadzenie procesu certyfikacji i wydanie decyzji w sprawie certyfikacji wymaga podpisania przez PCBC S.A. i Producenta umowy o certyfikację i nadzór nad stosowaniem certyfikatów oraz powoływaniem się na nie.

7.4.2. Umowa reguluje prawa i obowiązki Producenta i PCBC S.A., a zwłaszcza ustala:

- a) zasady posługiwania się certyfikatem i „Znakiem Jakości Q”,
- b) zobowiązania finansowe związane z certyfikacją i nadzorem,
- c) częstotliwość i zakres badań w trakcie nadzoru,
- d) częstotliwość inspekcji w trakcie nadzoru,
- e) zasady i tryb zakończenia, zawieszenia, cofnięcia, ograniczenia zakresu certyfikacji,
- f) inne ustalenia konieczne do sprawowania nadzoru przez jednostkę certyfikującą, w tym zasady wzajemnego informowania o zmianach istotnych dla stron i efektywności procesu certyfikacji.

7.4.3. Podpisanie i zwrócenie przez Producenta umowy (aneksu) jest warunkiem kontynuacji procesu certyfikacji i wydania decyzji certyfikacyjnej.

7.5 Inspekcja

7.5.1. Biuro Certyfikacji Wyrobów Rolno-Spożywczych (BP) posiada wykwalifikowany i wyszkolony personel wymagany do prowadzenia działań związanych z programem certyfikacji oraz realizacją inspekcji.

7.5.2. Pracownicy PCBC S.A. przeprowadzają inspekcję u Producenta w terminie wcześniej uzgodnionym z Producentem. Podczas inspekcji, Producent powinien zapewnić produkcję przynajmniej jednego z certyfikowanych wyrobów.

7.5.3. Celem inspekcji przeprowadzanej u Producenta (w zakładzie wytwarzającym certyfikowane wyroby) jest sprawdzenie czy organizacja procesu produkcyjnego, kontroli jakości oraz nadzór nad jakością, zapewniają utrzymanie stabilnego poziomu produkcji oraz czy są wykonywane badania rutynowe zgodnie z umową i określonymi kryteriami oraz sprawdzenie zgodności ze złożonym opisem wyrobu spożywczego.

7.5.4. Inspekcja u Importera ma wykazać, czy Importer sprawdza jakość wyrobów dostarczanych przez Producenta, prowadząc badania w laboratorium własnym lub obcym oraz czy przechowywanie i transport wyrobów spełniają wymóg zapewnienia braku negatywnego oddziaływania na jakość wyrobu.

7.5.5. Zbieranie dowodów przez Inspektora podczas inspekcji odbywa się poprzez zadawanie pytań, sprawdzanie zapisów, weryfikację przedstawionych wyników badań wyrobów, obserwację i ocenę działań, w obszarze objętym inspekcją.

Inspekcje mogą być dokonywane na reprezentatywnych dla systemu jakości Producenta: stanowiskach, wydziałach lub zakładach.

7.5.6. W wyniku przeprowadzonej inspekcji, powstaje sprawozdanie, którego jeden egzemplarz przekazywany jest Producentowi, a drugi pozostaje dla PCBC S.A. W przypadku stwierdzenia podczas inspekcji niezgodności, Producent zobowiązany jest do przeprowadzenia korekcji i działań korygujących, w terminie uzgodnionym z PCBC S.A. (jednak nie dłużej niż w ciągu 21 dni roboczych).

7.5.7. Sposób sprawdzenia przeprowadzenia oceny korekcji i działań korygujących, ustalany jest przez PCBC S.A. Certyfikat może być wydany po zaakceptowaniu przez PCBC S.A. korekcji i działań korygujących, natomiast ocena skuteczności podjętych działań jest oceniana podczas kolejnej inspekcji.

7.6 Badanie dowodów zgodności

Przegląd jest prowadzony przez osobę niezaangażowaną w proces oceny. Prowadzący ocenia kompletność dokumentów procesu certyfikacji pod kątem zgodności z kryteriami oraz wyniki kontroli u Producenta oraz wyniki badań prób produktu. Po uzyskaniu pełnej zgodności certyfikowanego produktu z wymaganiami dla „Znaku Jakości Q” możliwe jest wydanie certyfikatu.

7.7. Decyzja w sprawie certyfikacji

Na podstawie wyników przeglądu informacji i wyników oceny dokumentacji, podejmowana jest przez PCBC S.A. decyzja w sprawie udzielenia lub nieudzielenia certyfikacji. Decyzja w sprawie nieudzielenia certyfikacji jest przekazywana Producentowi na piśmie wraz z uzasadnieniem.

7.8 Nadzór nad certyfikacją

PCBC S.A. sprawuje nadzór nad udzieloną certyfikacją. Nadzór ten jest sprawowany poprzez:

- a) przeprowadzenie inspekcji u Producenta i analizie wyników badań kontrolnych. Kontrola 1 raz na 3 lata (nadzór procesu produkcji lub systemu jakości)
- b) w przypadku uzasadnionych informacji dotyczących nieprawidłowości związanych z certyfikowanymi wyrobami - przeprowadzanie inspekcji specjalnej

- c) ocenę wyników badań wykonanych w laboratoriach próbek wyrobów od Producenta lub Importera,
- d) sprawdzenie sposobu powoływania się na certyfikację oraz stosowania certyfikatów i „Znaku Jakości Q” przez Producenta.
- e) analizę informacji docierających do PCBC S.A.

8. Okres ważności certyfikatu

Certyfikaty uprawniające do oznaczania wyrobów „Znakiem Jakości Q” są wydawane na okres trzech lat. Certyfikat może być zawieszony, cofnięty lub może mieć ograniczony zakres przed upływem terminu jego ważności.

Decyzja o zawieszeniu, cofnięciu lub ograniczeniu zakresu certyfikatu podlega trybowi odwoławczemu do Zarządu PCBC S.A.

8.1. Zawieszenie certyfikatu

Zawieszenie certyfikatu następuje w przypadku:

- a) negatywnych wyników badań kontrolnych lub kontroli w ramach nadzoru,
- b) wniosku Dostawcy,
- c) gdy Wnioskujący nie wyraża zgody na przeprowadzenie kontroli i badań w nadzorze z wymaganą częstotliwością określoną w umowie o przeprowadzenie certyfikacji,
- d) stwierdzenia przekroczenia przez Dostawcę praw i naruszenia obowiązków określonych w umowie o certyfikację i nadzór,
- e) niespełnienia w terminie zobowiązań finansowych wobec PCBC S.A. W decyzji o zawieszeniu certyfikatu podawany jest termin (do 3 miesięcy) i warunki, po których spełnieniu certyfikat może zostać przywrócony. PCBC S.A. powiadamia pisemnie Dostawcę o zawieszeniu certyfikatu.

8.2. Cofnięcie certyfikatu

Cofnięcie certyfikatu następuje w przypadku:

- a) niespełnienia przez Posiadacza certyfikatu warunków przywrócenia ważności zawieszono certyfikatu określonych w decyzji o zawieszeniu certyfikatu,
- b) niespełnienia przez wyrób wymagań potwierdzonych certyfikatem,
- c) rezygnacji przez Dostawcę z certyfikatu,
- d) stwierdzenia trwałego zaprzestania produkcji wyrobów objętych zakresem certyfikatu,
- e) gdy dalsze utrzymanie certyfikatu skutkuje naruszeniem przepisów prawa lub stoi w sprzeczności z oceną prawną przedstawioną przez organy administracji.

Cofnięty certyfikat nie może być przywrócony. PCBC S.A. powiadamia pisemnie Dostawcę o cofnięciu certyfikatu.

8.3. Ograniczenie zakresu certyfikatu

Ograniczenie zakresu certyfikatu następuje w przypadku:

- a) wniosku Dostawcy,
- b) niespełnienia przez typy/odmiany wyrobu wymagań potwierdzonych certyfikatem.

8.4. Postępowanie w wyniku zawieszenia, cofnięcia certyfikatu lub ograniczenia zakresu certyfikatu

W przypadku zawieszenia, cofnięcia certyfikatu lub ograniczenia zakresu certyfikatu:

- a) Dostawca zwraca PCBC S.A. certyfikat,
- b) Dostawca zaprzestaje powoływania się na certyfikat z chwilą otrzymania, decyzji o zawieszeniu, cofnięciu certyfikatu lub ograniczeniu zakresu certyfikatu, w szczególności wykorzystywania informacji o posiadaniu certyfikatu w materiałach reklamowych,
- c) Dostawca zaprzestaje korzystać ze "Znaku Jakości Q".

9. Wyroby niezgodne

9.1. W przypadku stwierdzenia wyrobów niezgodnych, które zostały wprowadzone do obrotu, Producent jest zobowiązany do podjęcia działań potwierdzających, że wyroby niespełniające wymagań certyfikacji na „Znak Jakości Q” będą wycofane z rynku i / lub miejsca składowania.

9.2 Producent jest zobowiązany prowadzić ewidencję wyrobów niezgodnych i udostępniać ją na życzenie jednostki certyfikującej PCBC S.A.

10. Wykaz certyfikowanych wyrobów

10.1. PCBC S.A. prowadzi wykaz certyfikowanych wyrobów na „Znak Jakości Q”, który zawiera m.in.:

- a) numer certyfikatu;
- b) nazwę i adres Producenta;
- c) nazwę wyrobu;
- d) datę wydania i ważności certyfikatu;

10.2 PCBC S.A. może udostępnić na życzenie zainteresowanych stron informacje o ważności danej certyfikacji.

11. Zmiany zakresu certyfikacji

W okresie ważności certyfikatu mogą nastąpić zmiany w udzielonej certyfikacji obejmujące:

- a) rozszerzenie zakresu certyfikacji,
- b) ograniczenie zakresu certyfikacji.

Producent może wystąpić o rozszerzenie lub ograniczenie zakresu certyfikacji.

Wniosek o rozszerzenie może dotyczyć odmian lub typów certyfikowanego wyrobu, jeżeli nie różnią się one znacząco i spełniają wszystkie wymagania określone dla wyrobu podstawowego.

Rozszerzenie lub ograniczenie zakresu certyfikacji następuje w drodze decyzji w sprawie certyfikacji. W przypadku pozytywnej decyzji w sprawie certyfikacji jest wydawany nowy certyfikat.

Termin ważności certyfikatu rozszerzonego lub ograniczonego jest zgodny z terminem podanym w certyfikacie pierwotnym.

Decyzja o odmowie rozszerzenia lub ograniczenia certyfikacji jest przekazywana Producentowi na piśmie wraz z uzasadnieniem.

12. Zmiany w zapisach na certyfikacie

W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zmianę treści certyfikatu jak np. zmiana adresu Dostawcy, certyfikat podlegający zmianie unieważnia się, a w jego miejsce wydaje się nowy (o zmienionym numerze) zaopatrzony w uwagę: „Certyfikat wydany w miejsce certyfikatu ...”. Termin ważności nowego certyfikatu biegnie od dnia wystąpienia przyczyny dokonanej zmiany do dnia pierwotnego końca ważności certyfikatu cofniętego.

13. Ocena sposobu powoływania się na udzieloną certyfikację oraz stosowania „Znaku Jakości Q”

13.1 Znak towarowy gwarancyjny „Znak Jakości Q” może być umieszczany na wyrobach, etykietach, dokumentach towarzyszących, materiałach reklamowych i informacyjnych, spełniających wymagania certyfikacji na „Znak Jakości Q” zgodnie z wytycznymi zawartymi w Instrukcji/Zasadach posługiwania się Wspólnym Znakiem Towarowym Gwarancyjnym „Q Certyfikat PCBC” dla wyrobów spożywczych, zwanym „Znakiem Jakości Q”.

13.2 Podstawą oceny sposobu stosowania certyfikatów przez Producenta jest:

- a) ocena spełniania przez Producenta wymagań;
- b) analiza reklamacji zgłaszanych do Producenta, zapisów z podjętych korekcy i działań korygujących oraz ocena skuteczności podjętych działań;
- c) sprawdzenie znakowania wyrobów;
- d) sposób wykorzystania certyfikatu i powoływanie się na „Znak Jakości Q” w materiałach reklamowych i promocyjnych.

14. Ponowna certyfikacja

Ponowna certyfikacja może nastąpić, gdy Dostawca ponownie złoży umowę, wniosek o certyfikację i opis wyrobu spożywczego.

15. Przeniesienie praw do certyfikatu

W przypadku zmiany statusu prawnego Dostawcy możliwe jest przeniesienie praw do certyfikatu na nowy (zmieniony) podmiot gospodarczy. W celu uzyskania zmiany uprawnień, nowopowstały podmiot gospodarczy powinien złożyć odpowiednio wypełniony wniosek oraz dokumenty potwierdzające zmianę statusu. Certyfikat podlegający zmianie zostaje cofnięty, a w jego miejsce wydaje się nowy (o zmienionym numerze) zaopatrzony w uwagę: „Certyfikat wydany w miejsce certyfikatu ...”. Termin ważności nowego certyfikatu biegnie od dnia wystąpienia przyczyny dokonanej zmiany do dnia określonego w wycofanym certyfikacie.

16. Skargi i odwołania

Każdemu Producentowi przysługuje prawo złożenia skargi oraz prawo odwołania się od Decyzji zgodnie zobowiązującą procedurą wewnętrzną PCBC S.A.

17. Opłaty za certyfikację i nadzór

17.1. Opłaty związane z certyfikacją i nadzorem ponosi Producent na podstawie faktur wystawianych przez PCBC S.A. Obejmują one:

- a) opłatę za przeprowadzenie procesu certyfikacji,
- b) opłatę za przeprowadzenie inspekcji u Producenta,
- c) kosztów przejazdów, zakwaterowania i diet pracowników PCBC przeprowadzających inspekcje,
- d) opłaty rocznej za prawo do oznaczania wyrobów „Znakiem Jakości Q”.

Wysokość opłat określa Kosztorys stanowiący załącznik do umowy.

17.2. Koszty badań są rozliczane bezpośrednio pomiędzy Producentem i laboratorium badawczym i nie są wliczane do kosztu certyfikacji.

18. Poufność

18.1. PCBC S.A. zapewnia i odpowiada za zachowanie zasady poufności przez wszystkich swoich pracowników oraz ekspertów w odniesieniu do wszystkich informacji uzyskanych w procesie certyfikacji i nadzoru, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przez prawo.

18.2. Personel PCBC S.A. zapewnia ochronę każdej zastrzeżonej informacji, którą dostarczył Producent, chyba że prawo lub program certyfikacji wymaga ujawnienia informacji zastrzeżonej.

Informacja uzyskana o Producencie ze źródeł innych niż od Producenta jest traktowana jako poufna.

18.3. PCBC S.A. dokłada wszelkich starań, aby informacje i zapisy dotyczące wyrobów i procesów pozyskane od Producentów podczas procesu certyfikacji były traktowane jako poufne i właściwie zabezpieczone

19. Posługiwanie się certyfikatem

Producent ma możliwość posługiwania się certyfikatem tylko i wyłącznie w całości.

20. Bezstronność

Działalność certyfikacyjna jest prowadzona zgodnie z zasadami bezstronności określonymi w dokumencie: „BOS – Deklaracja bezstronności”, który jest dostępny na stronie internetowej PCBC S.A.

PCBC S.A. określiło zagrożenia bezstronności dla jednostki certyfikującej i jej personelu w celu zapewnienia zaufania do swoich działań. Dla zidentyfikowanych zagrożeń ustalono ryzyka ich wystąpienia oraz ich minimalizacji.

21. Informacje przekazywane organom nadzoru

PCBC S.A. przekazuje informacje związane z wydawaniem, zawieszaniem i cofnięciem udzielonej certyfikacji organom nadzoru oraz innym jednostkom, zgodnie z właściwymi regulacjami prawnymi.

22. Publikacje

PCBC S.A. prowadzi rejestr wydanych i cofniętych certyfikatów.

PCBC S.A. może publikować na stronie www.pcbc.gov.pl wykaz wydanych certyfikatów.

Dokument „Program certyfikacji wyrobów spożywczych na Znak Jakości Q” DPZ-03Q jest dostępny dla wszystkich zainteresowanych certyfikacją stron. Udostępniony jest na stronie www.pcbc.gov.pl oraz w siedzibie PCBC S.A.