**U M O W A NR**

z dnia  r.

o dokonanie dobrowolnej certyfikacji wyrobów na wspólny znak towarowy gwarancyjny „Q CERTYFIKAT PCBC” i nadzór nad stosowaniem wydanych certyfikatów, zawarta pomiędzy:

**POLSKIM CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI S.A.**,ul. Puławska 469, 02-844 Warszawa, Spółką zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Wydziale XIII Gospodarczym pod Numerem KRS 0000144813; Kapitał zakładowy 16.000.000 zł opłacony w całości. Regon 015276609; NIP 951-20-63-356; e-mail: pcbc@pcbc.gov.pl, zwaną dalej „PCBC S.A.”, reprezentowaną, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zarząd Spółki, przez Dyrektora Biura Certyfikacji Wyrobów Rolno-Spożywczych Dorotę Żeromską,

a:

,

zwanym dalej „Producentem” z siedzibą: , zarejestrowanym pod numerem

 KRS ,

Regon , NIP ,

reprezentowanym przez: ,

o następującej treści:

§ **1**

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są wzajemne zobowiązania stron związane z procesem certyfikacji i nadzoru nad wyrobem objętym decyzją w sprawie certyfikacji, stosowaniem znaku wspólnego towarowego gwarancyjnego „Q CERTYFIKAT PCBC”, zwanego dalej „ZNAKIEM JAKOŚCI Q” i powoływaniem się na certyfikację. Umowa dotyczy certyfikacji dobrowolnej.
2. Umowa obejmuje następujące wyroby/grupy wyrobów zgłaszane przez Producenta do certyfikacji:

§ **2**

Postanowienia ogólne

1. Postępowanie certyfikacyjne (proces oceny zgodności) zostanie zakończone w terminie nie dłuższym niż 1 miesiąc od daty rejestracji wniosku, pod warunkiem, że dokumentacja jest kompletna
i wystarczająca dla potrzeb certyfikacji. Jeżeli w trakcie procesu okaże się, że konieczne jest jej uzupełnienie lub poprawienie, okres ten przedłuża się o czas, w którym Producent dokona niezbędnych uzupełnień i poprawek.
2. W przypadku pozytywnego wyniku postępowania związanego z procesem certyfikacji PCBC S.A. wyda certyfikat uprawniający do oznaczania wyrobów ,,ZNAKIEM JAKOŚCI Q’’ w okresie ważności certyfikatu.
3. W przypadku negatywnego wyniku postępowania certyfikacyjnego PCBC S.A. przekaże Producentowi pisemną decyzję o odmowie wydania certyfikatu wraz z uzasadnieniem.
4. Producent zobowiązuje się do pokrycia kosztów certyfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez PCBC S.A., niezależnie od wyniku postępowania certyfikacyjnego.
5. Producent zobowiązuje się, że w okresie ważności certyfikatu wyroby oznaczane ,,ZNAKIEM JAKOŚCI Q’’ będą spełniały wymagania określone w Kryteriach Grupowych i/lub Szczegółowych na znak jakości
Q, wymienionych w certyfikatach oraz będą zgodne z dokumentacją, w tym z programem certyfikacji i wzorami wyrobów, stanowiącymi podstawę certyfikacji.
6. Producent zobowiązuje się, że wyroby oznaczone „ZNAKIEM JAKOŚCI Q” wprowadzane do obrotu są identyczne z wyrobami ocenianymi.
7. Producent zobowiązuje się w okresie ważności certyfikatu do powoływania się na posiadany certyfikat tylko w odniesieniu do zakresu objętego certyfikacją i korzystania ze ,,ZNAKU JAKOŚCI Q’’ zgodnie z§2, ust. 8.
8. W okresie ważności certyfikatu, Producent ma prawo stosowania ,,ZNAKU JAKOŚCI Q” zgodnie
z Instrukcją stosowania wspólnego znaku towarowego gwarancyjnego „Q CERTYFIKAT PCBC” dla wyrobów spożywczych, zwanego „ZNAKIEM JAKOŚCI Q”
9. PCBC S.A. nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za wprowadzanie przez Producenta do obrotu wyrobów oraz szkody spowodowane przez wyroby wprowadzone przez Producenta do obrotu.
10. Producent zapewni pracownikom PCBC S.A. lub organizacjom upoważnionym przez Zarząd PCBC S.A. wstęp do zakładu produkcyjnego, a także udostępni informacje i zapewni wgląd do dokumentacji
w celu stwierdzenia czy spełnione są warunki uzyskania certyfikatu.
11. Producent zobowiązuje się do kopiowania dokumentów certyfikacyjnych w całości.
12. Producent zobowiązuje się do spełnienia wymagań certyfikacyjnych określonych w niniejszej umowie i programie certyfikacji.
13. Producent zobowiązuje się również do:
14. wprowadzania do obrotu wyrobów zgodnych z wymaganiami prawnymi wskazanymi w § 2 ust. 5,
15. wykonywania zaleceń po przeprowadzonej inspekcji i usuwania niedociągnięć w uzgodnionych terminach,
16. gromadzenia wszelkich dokumentów uzasadniających i zapisów stanowiących dowód, że wprowadzane do obrotu wyroby są zgodne z wymaganiami prawnymi wskazanymi w § 2 ust. 5,
17. przestrzegania złożonych pisemnie deklaracji,
18. powoływania się na certyfikację, zgodnie z jej zakresem,
19. niepowoływania się na certyfikację w sposób wprowadzający w błąd lub nieuprawniony,
20. powoływania się na certyfikację w środkach przekazu, w sposób określony w programie certyfikacji,
21. utrzymywania zapisów dotyczących reklamacji, podejmowania stosownych działań w związku z reklamacjami oraz ich dokumentowania,
22. informowania PCBC S.A. o wszelkich zmianach danych Producenta (w tym w szczególności:
o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności, zmianie adresu, zmianie osoby odpowiedzialnej oraz osoby do kontaktu z PCBC S.A.).
23. Strony dopuszczają możliwość zmiany pozycji kosztowych związanych z realizacją postanowień niniejszej umowy przez PCBC S.A. Zmiana tych kosztów jest skuteczna, jeśli zostanie wprowadzona w drodze pisemnego aneksu zaakceptowanego przez obie Strony. Podpisanie w/w aneksu nie skutkuje wygaśnięciem niniejszej umowy, ani poszczególnych jej postanowień.

§ **3**

Nadzór

1. PCBC S.A. przysługuje prawo do prowadzenia oceny zgodności wyrobu oznaczonego „ZNAKIEM JAKOŚCI Q” i sprawowania nadzoru nad udzieloną certyfikacją, wydanymi certyfikatami, stosowaniem ,,ZNAKU JAKOŚCI Q” i powoływaniem się na certyfikację oraz obowiązków wynikających z warunków niniejszej umowy.
2. Nadzór, o którym mowa w ust. 1 jest sprawowany przez pracowników PCBC S.A. i polega na:
3. przeprowadzaniu inspekcji u Producenta i analizie wyników badań kontrolnych,
4. sprawowaniu nadzoru nad sposobem powoływania się na certyfikację i stosowania certyfikatów oraz ,,ZNAKU JAKOŚCI Q” przez Producenta,
5. przeprowadzaniu badania próbek wyrobów pobranych u Producenta i/lub zakupionych w handlu, w laboratorium akredytowanym i/lub innym uznanym przez PCBC S.A.
6. W okresie ważności certyfikatu Producent:
7. w każdej chwili umożliwi PCBC S.A. lub organizacjom upoważnionym przez Zarząd PCBC S.A. przeprowadzenie raz w roku, w terminie uzgodnionym z Producentem, inspekcji w zakładzie produkcyjnym oraz dokonującym oznaczania certyfikowanych wyrobów,
8. udostępni informacje niezbędne do stwierdzenia, że warunki niniejszej umowy przez Producenta są wypełniane,
9. umożliwi działania w celu stworzenia warunków do pracy obecnych na inspekcji obserwatorów PCBC S.A. oraz inspektorów szkolonych. Udział obserwatorów towarzyszących zespołowi kontrolującemu nie może utrudniać prowadzonych działań kontrolnych. Udział ww. osób nie obciąża finansowo Producenta.
10. Nadzór, o którym mowa w ust. 3 może być przeprowadzany częściej, jeżeli do PCBC S.A. wpłyną uzasadnione i właściwe informacje o nieprawidłowościach związanych z certyfikowanymi wyrobami.
11. Producent wyraża zgodę na pobieranie z magazynu wyrobów gotowych lub dostarczy wyroby pobrane losowo, w celu sprawdzenia ich zgodności z warunkami certyfikacji w niezależnym laboratorium. Jeżeli wzory/próbki wyrobu są pobierane w jednostkach handlu, Producent pokrywa koszt zakupu wyrobów.
12. Badania kontrolne wyrobów będą wykonywane na zlecenie Producenta przez akredytowane laboratoria badawcze i/lub uznane przez PCBC S.A. w zakresie i z częstotliwością określoną w Kryteriach Grupowych i/lub Szczegółowych PCBC S.A. Raporty z badań Producent przekaże do PCBC S.A. Badania te prowadzone będą na koszt Producenta.
13. Producent zobowiązuje się do prowadzenia systemu zarządzania jakością polegającego na:
14. zapewnieniu, że wyroby wprowadzane do obrotu są identyczne z wyrobami ocenianymi,
15. prowadzeniu zapisów zapewniających odtworzenie historii wyrobu oznaczonego „ZNAKIEM JAKOŚCI Q”. Zapisy te udostępniane będą w trakcie każdej inspekcji i oceny zgodności tak długo jak długo wyrób oznaczony „ZNAKIEM JAKOŚCI Q” jest w obrocie i co najmniej przez okres 2 lat po wstrzymaniu dostaw przez Producenta,
16. prowadzeniu systemu identyfikacji i identyfikowalności umożliwiającej wykazanie potwierdzenia jakości wyrobu z podstawami oceny zgodności oraz zapewniających odtworzenie historii wyrobu oznaczonego „ZNAKIEM JAKOŚCI Q”.
17. stosowaniu oznaczeń i/lub segregacji wykazujących status surowców i wyrobu,
18. gromadzenia zapisów dotyczących reklamacji wyrobów oznaczonych „ZNAKIEM JAKOŚCI Q” i związanych z nimi działań.

§ **4**

# Zmiana wymagań dotyczących wyrobów

1. Producent będzie pisemnie informował PCBC S.A., z odpowiednim wyprzedzeniem (nie krótszym niż 21 dni), o zamierzonych zmianach w wyrobie, procesie produkcji lub w systemie zarządzania, mogących mieć wpływ na jakość wyrobu. Zmiany mogą być dokonywane wyłącznie po uzyskaniu pisemnej akceptacji PCBC S.A.
2. PCBC S.A. będzie informowało Producenta o zmianach w przepisach prawnych i normatywnych, stanowiących podstawę certyfikacji.
3. Jeżeli wymagania dotyczące wyrobów wymienionych w certyfikacie zostaną zmienione, PCBC S.A. powiadomi pisemnie Producenta o terminie, w jakim zmienione wymagania wejdą w życie oraz
o ewentualnej konieczności dodatkowego sprawdzenia wyrobów, na które został wydany certyfikat.
4. W ciągu dwóch tygodni od daty otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 3 Producent poinformuje pisemnie PCBC S.A. czy będzie przygotowany do wprowadzenia zmian w podanym terminie.
5. Jeżeli Producent prześle potwierdzenie wprowadzenia zmian przed terminem wejścia w życie nowych uregulowań, o których mowa w ust. 3 i ewentualne dodatkowe sprawdzenia dadzą wynik pozytywny, PCBC S.A. wyda nowy certyfikat, a poprzedni straci moc obowiązującą.
6. Jeżeli Producent zawiadomi PCBC S.A., że nie jest w stanie wprowadzić zmian lub nie wprowadzi zmian w wymaganym terminie, albo jeżeli wyniki dodatkowych sprawdzeń będą negatywne - certyfikat utraci ważność z dniem wejścia w życie aktów normatywnych wprowadzających w życie odmienne wymagania.

§ **5**

# Skargi i odwołania

1. Producent będzie przechowywał zapisy dotyczące skarg oraz podjętych działań korygujących i na żądanie PCBC S.A. będzie informował o wszelkich skargach dotyczących wyrobów objętych certyfikacją.
2. Producentowi przysługuje prawo odwołania się w sprawach związanych z procesem certyfikacji
i nadzoru. Tryb wnoszenia odwołania podany jest na stronie internetowej PCBC S.A.

**§ 6**

Reklama

W okresie ważności certyfikatu Producent ma prawo podawania do publicznej wiadomości faktu posiadania certyfikatów i prawa oznaczania wyrobów objętych certyfikacją ,,ZNAKIEM JAKOŚCI Q’’
w sposób niewprowadzający w błąd.

§ **7**

Publikacje

PCBC S.A. prowadzi rejestr wydanych i cofniętych certyfikatów i podaje go do publicznej wiadomości.

§ **8**

Poufność

1. PCBC S.A. zobowiązuje się nie przekazywać ani nie ujawniać nikomu, bez uprzedniej pisemnej zgody Producenta, jakichkolwiek informacji niepodanych do wiadomości publicznej, jakie uzyskało w związku lub przy okazji wykonywania obowiązków na podstawie niniejszej umowy. Obowiązek, o którym mowa powyżej, dotyczy w szczególności informacji stanowiących tajemnicę Producenta, w tym
w szczególności danych technicznych, programowych, technologicznych, organizacyjnych, finansowych, personalnych, handlowych, statystycznych, pracowniczych, jak również innych informacji chronionych przepisami prawa.
2. PCBC S.A. zobowiązuje również traktować jako poufną informację o Producencie uzyskaną z innych źródeł niż Producent (np. od składających skargę lub urzędów publicznych).
3. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do informacji poufnych:

a) których ujawnienie przez PCBC S.A. będzie konieczne ze względu na obowiązujące przepisy prawa,

b) gdy są one informacjami powszechnie znanymi,

c) gdy są one znane PCBC S.A. bez naruszenia klauzuli poufności,

d) gdy zostaną one stworzone przez PCBC S.A.,

e) gdy ujawnienie przez PCBC nastąpi na żądanie uprawnionych organów kontroli lub nadzoru.

Ponadto PCBC S.A. może zatrzymać - z zachowaniem postanowień niniejszego paragrafu - kopie poufnych informacji, jeśli będzie to niezbędne do spełnienia odpowiednich wymogów dotyczących profesjonalnych standardów, wymogów nakładanych na PCBC S.A. przepisami prawa oraz wewnętrznymi procedurami.

1. Ograniczenie wyszczególnione w ust. 1 powyżej nie ma zastosowania w stosunku do wskazanych pisemnie przez PCBC S.A. pracowników PCBC S.A. oraz osób współpracujących z PCBC S.A. w zakresie, w jakim w/w pracownicy i osoby wykorzystują informacje poufne w celu należytego wykonania obowiązków i zadań wynikających z niniejszej umowy.
2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie jest ograniczony w czasie.

**§ 9**

Należności

1. Producent zobowiązuje się zapłacić wszystkie należności PCBC S.A. związane z procesem oceny zgodności wyrobów oznaczanych ,,ZNAKIEM JAKOŚCI Q’’ i sprawowania nadzoru, w tym delegacji służbowych i opłat rocznych za prawo używania „ZNAKU JAKOŚCI Q” (opłata roczna), określone
w kosztorysie numer  z dnia , stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Producent zobowiązuje się pokryć koszty zakupionych wyrobów/wyrobu dla potrzeb oceny zgodności, w ilościach umożliwiających wykonanie badań zgodności.
3. Należność płatna będzie przelewem na rachunek bankowy PCBC S.A. po wykonaniu odpowiednich czynności związanych z certyfikacją i nadzorem na podstawie faktury VAT, w terminie 14 dni od dnia jej wystawienia.
4. Producent oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT.
5. Koszty, o których mowa powyżej są ustalone na podstawie obowiązujących przepisów i aktualnego cennika zatwierdzonego przez Zarząd PCBC S.A.

**§ 10**

Zakończenie, ograniczenie, zawieszenie lub cofnięcie certyfikacji

1. Producent na każdym etapie prowadzonej oceny zgodności ma możliwość jej zakończenia. Zakończenie oceny zgodności odbywa się na pisemny wniosek Producenta.
2. PCBC S.A. zawiesi certyfikację w przypadku:
3. negatywnych wyników badań kontrolnych lub inspekcji w ramach nadzoru,
4. wniosku Producenta wyrobu (posiadacza certyfikatu),
5. gdy Producent nie wyraża zgody na przeprowadzenie inspekcji i badań w nadzorze z wymaganą częstotliwością określoną w §3 punkt 3a i punkt 4 niniejszej umowy,
6. stwierdzenia przekroczenia przez Producenta praw i naruszenia obowiązków określonych
w umowie o certyfikację i nadzór,
7. niespełnienia w terminie zobowiązań finansowych wobec PCBC S.A.

W decyzji o zawieszeniu certyfikacji podawany jest termin i warunki, po których spełnieniu certyfikacja zostanie przywrócona.

1. PCBC S.A. cofnie certyfikację w przypadku:
2. niespełnienia przez Producenta warunków przywrócenia ważności zawieszonej certyfikacji określonych w decyzji o zawieszeniu certyfikacji,
3. negatywnej oceny wyników badań zgodności wyrobów z Kryteriami Grupowymi/lub Szczegółowymi na ,,ZNAK JAKOŚCI Q’’,
4. na wniosek Producenta wyrobu,
5. stwierdzenia trwałego zaprzestania produkcji wyrobów objętych zakresem certyfikacji,
6. gdy dalsze utrzymanie certyfikacji skutkuje naruszeniem przepisów prawa lub stoi w sprzeczności z oceną prawną przedstawioną przez organy administracji.

Cofnięta certyfikacja nie może zostać przywrócona.

1. PCBC S.A. ograniczy zakres certyfikatu w przypadku:
2. wniosku Producenta wyrobu (posiadacza certyfikatu),
3. niespełnienia przez typy/odmiany wyrobu wymagań potwierdzonych certyfikatem.
4. Producent w przypadku zawieszenia, cofnięcia certyfikatu lub ograniczenia zakresu certyfikacji zobowiązuje się do:
5. zwrotu certyfikatu,
6. zaprzestania powoływania się na certyfikację z chwilą otrzymania decyzji o zawieszeniu, cofnięciu certyfikatu lub ograniczeniu zakresu certyfikacji, w szczególności wykorzystywania informacji
o posiadaniu certyfikatu w materiałach reklamowych,
7. zaprzestania korzystania ze ,,ZNAKU JAKOŚCI Q’’.

§ **11**

Odpowiedzialność prawna

1. Uzyskanie pozytywnej oceny zgodności i/lub posiadanie certyfikatu zgodności na podstawie niniejszej umowy, nie zwalnia Producenta z odpowiedzialności za spełnianie wymagań określonych w przepisach prawnych dotyczących obrotu i wymagań dla wyrobów oraz za stałą zgodność tego wyrobu z Kryteriami Grupowymi i/lub Szczegółowymi na ,,ZNAK JAKOŚCI Q’’
2. Strony ustalają, że spory zaistniałe na tle wykonywania niniejszej umowy będą przekazywane do rozstrzygnięcia sądom w Polsce właściwym dla siedziby PCBC S.A., o ile inny tryb ich rozstrzygania nie wynika z obowiązujących przepisów oraz ustaleń tej umowy.
3. Ewentualne sprawy sporne związane z niniejszą umową będą rozstrzygane wg prawa polskiego.
4. Odpowiedzialność PCBC S.A. za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy, jak również odpowiedzialność za szkody wynikłe z innych przyczyn
(np. w zw. z cofnięciem certyfikacji lub wypowiedzeniem niniejszej umowy) oraz szkody spowodowane przez podwykonawców jednostki certyfikującej jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia zapłaconego na rzecz jednostki certyfikującej przez Producenta w ramach niniejszej umowy. Odpowiedzialność PCBC S.A. nie obejmuje utraconych korzyści w rozumieniu art.361 Kodeksu cywilnego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

§ **12**

Ważność umowy

1. Wszelkie zmiany w niniejszej umowie będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa wygasa z chwilą wygaśnięcia lub cofnięcia wszystkich certyfikatów, których dotyczy.
3. Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez Producenta.
4. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia naruszenia istotnych postanowień niniejszej umowy lub przepisów prawa przez drugą stronę lub jeżeli dalsze obowiązywanie utraciło dla niej znaczenie ekonomiczne lub prawne.
5. Wypowiedzenie umowy, o którym mowa w ust. 4 powyżej, dla ważności wymaga uprzedniego poinformowania pisemnego drugiej strony o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia drugiej stronie terminu 14 dniowego - licząc od daty skierowania pisemnego powiadomienia
o zamiarze wypowiedzenia umowy - na usunięcie zaistniałego naruszenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

1. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy, o której mowa w ust. 4 certyfikaty wydane na podstawie niniejszej umowy podlegają cofnięciu z chwilą upływu terminu wypowiedzenia.
3. Wypowiedzenie umowy, o którym mowa w ust. 4 nie zwalnia Producenta z obowiązku rozliczenia należności wobec PCBC S.A. z tytułu czynności wykonanych w ramach niniejszej umowy do daty upływu terminu wypowiedzenia.

§ **13**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Producenta, jeden dla PCBC S.A.

|  |  |
| --- | --- |
| **PCBC S.A.**..........................................................................(podpis) | **PRODUCENT**.........................................................................(podpis) |
| ......................................................................(data) | ......................................................................(data) |

Załączniki:

1. Kosztorys numer <<Nr koszt.>> z dnia <<Dt. koszt.>>