



POLSKIE CENTRUM
BADAŃ I CERTYFIKACJI

www.pcbc.gov.pl

**Instrukcja stosowania wspólnego znaku
towarowego gwarancyjnego
„GWARANTOWANA JAKOŚĆ
POLSKIE CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI”
zwanego „ZNAKIEM GWARANTOWANA JAKOŚĆ”**



Spis treści

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Wstęp | 3 |
| 2 | Postanowienia ogólne (kryteria przyznawania znaku; sposób stosowania/ używania znaku) | 3 |
| 3 | Forma i wygląd | 4 |
| 4 | Stosowanie znaku w dokumentach i materiałach reklamowych | 5 |
| 5 | Monitorowanie i nadzór nad stosowaniem znaku towarowego PCBC S.A. | 5 |
| 6 | Sankcje | 5 |
| 7 | Postanowienia końcowe | 5 |
| 8 | Dokumenty związane | 6 |

Kontakt:

W przypadku pytań dotyczących znaku należy kontaktować się z pracownikami

Biura Certyfikacji Wyrobów

Aktualne numery telefonów dostępne są na stronie www.pcbc.gov.pl

1. WSTĘP

W niniejszym dokumencie Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A. (zwane dalej PCBC S.A.) określa:

- a) zasady i warunki, na jakich certyfikowani producenci (zwani również Klientami) mogą stosować wspólny znak towarowy gwarancyjny „GWARANTOWANA JAKOŚĆ POLSKIE CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI” zwany dalej „Znakiem”,
- b) osoby upoważnione do używania znaku (w szczególności przedsiębiorcy, w tym osoby prawne),
- c) certyfikowany wyrób poprzez ocenę jego właściwości (badania, inspekcje, ocenę dokumentacji),
- d) sposób nadzorowania znaku,
- e) skutki naruszenia zasad stosowania Znak w oparciu o Zasady postępowania się wspólnym znakiem towarowym gwarancyjnym.

Znak umieszczony na wyrobie informuje, że wyrób przeszedł pozytywnie proces certyfikacji spełnia wymagania wymienione w „Kryteriach oceny wyrobów na GWARANTOWANA JAKOŚĆ” Nr 01/BP/PCBC/GJ/2011/01

Niniejszy dokument stanowi dla producenta kompleksową instrukcję stosowania znaku towarowego „GWARANTOWANA JAKOŚĆ” w kolorze i monochromie opracowaną w oparciu o *Zasady postępowania się wspólnym znakiem towarowym gwarancyjnym „GWARANTOWANA JAKOŚĆ POLSKIE CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI” zwanym „ZNAKIEM GWARANTOWANA JAKOŚĆ”*.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE (kryteria przyznawania Znak; sposób stosowania/używania Znak)

- 2.1. Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A. jest właścicielem znaku „GWARANTOWANA JAKOŚĆ”, który został zastrzeżony w Urzędzie Patentowym pod numerem rejestracji R.306993 oraz R.306992.
- 2.2. PCBC S.A. ma prawo do przekazywania elektronicznej wersji wzoru znaku „GWARANTOWANA JAKOŚĆ” wraz z kompleksową instrukcją jego stosowania (treść niniejszego dokumentu) producentom, których wyroby przeszły pomyślnie proces certyfikacji.
- 2.3. Prawo do używania znaku udzielane jest przez PCBC S.A. na wniosek producenta wyrobu, który po umożliwieniu przeprowadzenia badań i inspekcji uzyska pozytywną decyzję PCBC S.A. o wydaniu certyfikatu. Wydanie certyfikatu skutkuje udzieleniem prawa do używania Znak.
- 2.4. Znak może być stosowany wyłącznie w okresie ważności certyfikatu i tylko w odniesieniu do wyrobów określonych w certyfikacie.
- 2.5. Oznaczenie znakiem powinno być dokonane w sposób trwały, wyraźny, czytelny i uniemożliwiający przeniesienie oznaczenia na inny wyrób.
- 2.6. Znak może być umieszczony na wyrobie, opakowaniu jednostkowym lub opakowaniu zbiorczym. Wzór umieszczenia znaku przed przystąpieniem do używania przesyła się do akceptacji do osoby prowadzącej certyfikację.
- 2.7. Znak nie może być stosowany w sposób wprowadzający zainteresowane strony w błąd.
- 2.8. Znak nie może być stosowany w sposób inny niż określono w dokumencie i umowie między Producentem a PCBC S.A.
- 2.9. Znak nie może być stosowany przez Klientów w sposób, który mógłby świadczyć, że odnosi się do innych wyrobów niż do tych, których dotyczy certyfikat.
- 2.10. Podmiot nie ma prawa umożliwiać korzystania ze Znak ani przenosić jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z niniejszych zasad stronom trzecim.
- 2.11. W przypadku, gdy z jakichkolwiek powodów certyfikat uprawniający do znakowania wyrobów niniejszym Znakiem utracił ważność lub został zawieszony, organizacja powinna niezwłocznie:
 - zaprzestać stosowania Znak,
 - uaktualnić wszystkie materiały reklamowe.
- 2.12. Organizacja powinna niezwłocznie zaprzestać stosowania Znak w sytuacji, gdy sposób ich wykorzystania PCBC S.A. uzna za niedopuszczalny i pisemnie powiadomi o tym organizację.

3. FORMA I WYGLĄD

- 3.1. Certyfikowani Klienci powinni stosować znak „GWARANTOWANA JAKOŚĆ” w formie, rozmiarze i kolorze określonym w niniejszym dokumencie.
- 3.2. Certyfikowani Klienci powinni opierać wszystkie kopie Znak na wzorcu przekazanym przez PCBC S.A. w wersji elektronicznej.
- 3.3. Znak może być stosowany w kolorze (żółto-biały) lub monochromie (czarno-biały).
- 3.4. Znak, o którym mowa w niniejszym dokumencie każdorazowo opatrzony jest znakiem ®.
- 3.5. Wzór Znak w kolorze:



■ CO M30 Y100 K0

- 3.6. Wzór znaku w monochromie (czarno-biały).



■ CO M0 Y0 K100

- 3.7. Znak może być stosowany na kolorowym tle.

Przykład prawidłowego umieszczania znaku:



W przypadku tła zbliżonego kolorystycznie do koloru Znak dopuszcza się umieszczenie Znak jak w poniższych przykładach:



- 3.8. Minimalna wielkość Znak to średnica 12 mm. W uzasadnionych przypadkach, po uzgodnieniu z PCBC S.A., dopuszcza się inne wymiary Znak.
- 3.9. Pole ochronne, to obszar 3 mm wokół Znak, w którym inna forma graficzna lub tekstowa nie może być zamieszczona.
- 3.10. Zabronione jest jakiegokolwiek modyfikowanie Znak tj. ingerowanie w kolorystykę oraz jego kształt (np. nieproporcjonalna zmiana wielkości Znak).
- 3.11. Dopuszcza się skalowanie przez Podmiot podstawowych wymiarów Znak pod warunkiem, że:
 - a) zachowana jest proporcja szerokości do wysokości,
 - b) nie ulega zniekształceniu forma graficzna Znak,
 - c) zachowana jest czytelność liter.

4. STOSOWANIE ZNAKÓW W DOKUMENTACH I MATERIAŁACH REKLAMOWYCH

W celach promocyjnych Znak może być umieszczony na wszelkiego rodzaju planszach, folderach i etykietach towarzyszących ekspozycji wyrobu.

5. MONITOROWANIE I NADZÓR NAD STOSOWANIEM ZNAKU TOWAROWEGO PCBC S.A.

- 5.1. PCBC S.A. prowadzi nadzór nad wykorzystaniem Znak oraz monitoruje stosowanie zasad przez Producentów wydanego Znak towarowego.
- 5.2. Monitorowanie stosowania Znak towarowego u Klienta prowadzone jest podczas:
 - a) planowanych inspekcji w nadzorze,
 - b) nieplanowanych inspekcji spowodowanych uzasadnionymi przypadkami o niewłaściwym stosowaniu Znak lub na pisemną skargę lub odwołanie, które wpłynęło do PCBC S.A.
- 5.3. Klient zobowiązany jest do informowania o wszelkich przypadkach naruszenia prawa ochronnego do Znak.

6. SANKCJE

- 6.1. W przypadku nieprawidłowego stosowania Znak, fałszywego albo wprowadzającego w błąd powołania się na Znak, PCBC S.A.:
 - a) zobowiązuje Klienta do podjęcia działań korygujących,
 - b) zobowiązuje Klienta do opracowania harmonogramu działań naprawczych, który przekazuje do akceptacji do PCBC S.A.
- 6.2. PCBC S.A. monitoruje realizację działań zawartych w harmonogramie, o którym mowa w ustępie powyżej.
- 6.3. PCBC S.A. zastrzega sobie możliwość dochodzenia swoich praw na drodze sądowej.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. W przypadku zastosowania Znak w sposób inny niż wskazany w niniejszym dokumencie należy zwrócić się do PCBC S.A. na piśmie w celu uzyskania zgody.
- 7.2. Zmiana niniejszej instrukcji może być wprowadzona przez PCBC S.A. na zasadzie jednostronnej, w szczególności w przypadku, gdy zmianie ulegną *Zasady postępowania się wspólnym znakiem*

towarowym gwarancyjnym „GWARANTOWANA JAKOŚĆ POLSKIE CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI” zwanym „ZNAKIEM GWARANTOWANA JAKOŚĆ”. Zmiana związana będzie każdorazowo z uprzednim powiadomieniem użytkownika Znaku w formie pisemnej. Użytkownik Znaku ma prawo nie zaakceptować wprowadzonych zmian, zgłaszając zastrzeżenia pisemnie i zaprzestając niezwłocznie użytkowania Znaku.

7.3. Niniejszy dokument został wprowadzony Komunikatem z dnia 03.10.2019 r.

8. DOKUMENTY ZWIĄZANE

- Kryteria oceny wyrobów na GWARANTOWANĄ JAKOŚĆ Nr 01/BP/PCBC/GJ/2011/01
- Zasady posługiwania się wspólnym znakiem towarowym gwarancyjnym „GWARANTOWANA JAKOŚĆ Polskie Centrum Badań i Certyfikacji” zwanym „ZNAKIEM GWARANTOWANA JAKOŚĆ”.