



Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

# Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością

IQNet No MTS001



2 DNI | 16 GODZIN LEKCYJNYCH  
ONLINE | SYMBOL: 004

TERMIN ZGODNIE Z HARMONOGRAMEM SZKOLEŃ OTWARTYCH PCBC S.A.  
DOSTĘPNYM NA STRONIE: [WWW.PCBC.GOV.PL](http://WWW.PCBC.GOV.PL)



Szeroki  
wybór  
tematów



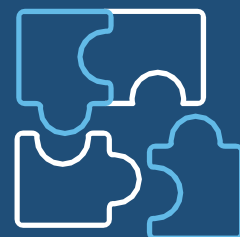
Realizacja  
celu



Najlepsi  
trenerzy



60 lat  
na rynku



Atrakcyjna  
forma

# Program szkolenia:

- 1. Wytyczne do prowadzenia audytów w kontekście ISO 19011**
  - a. Cykl PDCA
  - b. Podejście procesowe
  - c. Terminy i definicje – słownik podstawowych pojęć
- 2. Wymagania normy ISO 9001:2015 w odniesieniu do planowania audytów wewnętrznych**
- 3. Zasady auditowania**
  - a. Kompetencji i oceny auditorów.
  - b. Zarządzania programem auditów,
  - c. Zarządzanie programem audytów
- 4. Wprowadzenie do planowania audytów**
  - a. Cel, zakres, kryteria auditu
  - b. Dobór zespołu auditorskiego
  - c. Plan auditu
  - d. Lista pytań kontrolnych auditu wewnętrznego
- 5. Zasady prowadzenia audytów**
  - a. Spotkanie otwierające i zamykające
  - b. Techniki auditowania, zadawanie pytań
  - c. Komunikacja podczas auditu
  - d. Zbieranie i weryfikacja dowodów
- 6. Dokumentowanie audytów**
  - a. Formułowania dowodów z auditu
  - b. Formułowanie spostrzeżeń i wniosków audytowych
  - c. Formułowanie niezgodności (charakter, podstawy)
  - d. Opracowywanie raportu
- 7. Działania poauditowe**
- 8. Dobre praktyki audytowania**
- 9. Ćwiczenia/analizy/dyskusje – podczas szkolenia**
  - a. zasady zarządzania jakością,
  - b. terminy i definicje,
  - c. identyfikowanie niezgodności,
  - d. działania korekcyjne / korygujące,
  - e. komunikacja w trakcie auditu,
  - f. klasyfikowanie niezgodności,
  - g. identyfikacja i klasyfikacja niezgodności,
  - h. formułowania dowodu z auditu,
- 10. Test wiedzy**

# Korzyści:

1. Zrozumienie procesu auditu oraz poprawa współpracy pomiędzy audytorem a audytowanym
2. Poprawa komunikacji pomiędzy obiema stronami i minimalizacja stresu wynikającego z procesów audytowych.
3. Lepsze wykorzystanie wyników auditu do usprawniania działań organizacji.

*\*Szkolenia w ramach IQNet Academy oferują uczestnikom szereg dodatkowych korzyści, z których najważniejsza to uzyskanie międzynarodowego certyfikatu IQNetAcademy i możliwość rejestracji przebytych szkoleń na stronie IQNet Academy, co znacząco uwiarygadnia posiadane kompetencje w CV.*

## 1 250 ZŁ NETTO / OSOBA

(Cena obejmuje organizację szkolenia w trybie on-line, materiały szkoleniowe w formie elektronicznej, test końcowy, między narodowy Certyfikat IQNet oraz certyfikat uczestnictwa w formie papierowej).

### Zapraszamy do kontaktu!

Katarzyna POSTEK - KUCHARSKA  
Kom: +48 665 464 606

Mariola FIJEWSKA  
Kom.+48 665 464 661

Izabela BUNCLER  
Kom.+48 691 452 549

email: kpostek@pcbc.gov.pl

email:mfijewska@pcbc.gov.pl

email: ibuncler@pcbc.gov.pl