



POLSKIE CENTRUM  
BADAŃ I CERTYFIKACJI



SZKOLENIE

# PEŁNOMOCNIK SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

**2 DNI**  
**ON-LINE**

**16 GODZIN LEKCYJNYCH**  
**SYMBOL: O12**

Termin zgodnie z harmonogramem szkoleń  
otwartych PCBC S.A. dostępnym na stronie:  
[www.pcbc.gov.pl](http://www.pcbc.gov.pl)

DLACZEGO MY?



Szeroki wybór  
tematów



Realizacja  
celu



Najlepsi  
trenerzy



65 lat  
na rynku



Atrakcyjna  
forma



CERTYFIKACJA.  
BADANIA.  
SZKOLENIA.

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

ul. Puławska 469  
02-844 Warszawa

Tel.: +48 22 46 45 200  
[pcbc@pcbc.gov.pl](mailto:pcbc@pcbc.gov.pl)

## O SZKOLENIU

---

Szkolenie ma na celu przygotowanie uczestników do realizacji powierzonych zadań w zakresie planowania, dokumentowania, utrzymania, monitorowania i doskonalenia systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2015-10.

## PROGRAM SZKOLENIA

---

- Wstęp do zarządzania jakością według PN-EN ISO 9001:2015-10.
- Pojęcia i definicje dotyczące systemu zarządzania jakością.
- Podejście procesowe w zarządzaniu jakością.
- Myślenie oparte na ryzyku i jego zastosowanie.
- Wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015-10 – omówienie i interpretacja.
- Wytyczne do zarządzania dokumentacją.
- Zarządzanie wiedzą w organizacji.
- Auditowanie systemu zarządzania jakością według normy PN-EN ISO 19011:2018-08.
- Zasady i metody badania zadowolenia klientów.
- Nadzorowanie, monitorowanie i pomiar procesów.
- Organizacja i dokumentowanie przeglądu kierownictwa.
- Wytyczne i zastosowanie normy PN-EN ISO 9004:2018-06 „Zarządzanie mające na celu osiągnięcie trwałego sukcesu organizacji”.
- Egzamin.

## KORZYŚCI

---

- Poznanie wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015-10 oraz ich interpretację w powiązaniu z podejściem biznesowym w zarządzaniu organizacją.
- Umiejętność planowania i przeprowadzania auditu wewnętrznego w organizacji.
- Poznanie planowania, wdrażania oraz sprawnego nadzorowania i doskonalenia systemu zarządzania jakością.
- Zdobycie praktycznych umiejętności tworzenia i aktualizowania dokumentacji systemu zarządzania jakością.
- Zrozumienie określania kontekstu działania organizacji oraz jego wpływ na system zarządzania jakością.
- Umiejętność identyfikowania szans i zagrożeń w organizacji.
- Umiejętność organizowania i dokumentowania przeglądów kierownictwa w organizacji.

# 1 650 Zł

## NETTO / OSOBA

Cena obejmuje: organizację szkolenia w trybie on-line,  
materiały szkoleniowe w formie elektronicznej, test końcowy,  
certyfikat uczestnictwa w formie papierowej.