



POLSKIE CENTRUM  
BADAŃ I CERTYFIKACJI



SZKOLENIE

# PROBLEM SOLVING, NARZĘDZIA JAKOŚCI, A3, WIZUALIZACJA

**1 DZIEŃ  
ON-LINE**

**8 GODZIN LEKCYJNYCH  
SYMBOL: O233**

Termin zgodnie z harmonogramem szkoleń  
otwartych PCBC S.A. dostępnym na stronie:  
[www.pcbc.gov.pl](http://www.pcbc.gov.pl)

DLACZEGO MY?



Szeroki wybór  
tematów



Realizacja  
celu



Najlepsi  
trenerzy



65 lat  
na rynku



Atrakcyjna  
forma



CERTYFIKACJA.  
BADANIA.  
SZKOLENIA.

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

ul. Puławska 469  
02-844 Warszawa

Tel.: +48 22 46 45 200  
[pcbc@pcbc.gov.pl](mailto:pcbc@pcbc.gov.pl)

## O SZKOLENIU

---

Celem szkolenia jest zdobycie wiedzy i praktycznej umiejętności identyfikacji przyczyn źródłowych zaistniałych problemów jakościowych. Poznanie narzędzi służących do wdrożenia efektywnych i trwałych działań korygujących.

## PROGRAM SZKOLENIA

---

- 📌 Definiowanie problemu:
  - formułowanie problemu,
  - zgłaszanie problemu,
  - opis problemu- zbieranie faktów (5W+1H).
- 📌 Analiza przyczyn źródłowych:
  - diagram Ishikawy,
  - metoda 5WHY?
- 📌 Szukanie i wybór optymalnych rozwiązań:
  - burza mózgów,
  - kryteria wyboru (matryca 7 pytań, matryca PVA).
- 📌 Metodyczne rozwiązywanie problemów:
  - cykl PDCA,
  - raport A3.

## KORZYŚCI

---

- 📌 Zdobycie umiejętności poprawnego formułowania i opisywania problemów w organizacji.
- 📌 Zrozumienie pojęć przyczyny źródłowej obserwowanych problemów
- 📌 Poznanie narzędzi analizy przyczyn źródłowych.
- 📌 Uczestnik będzie umiał metodycznie prowadzić skuteczne działania doskonalące.

# 850 ZŁ

## NETTO / OSOBA

Cena obejmuje: organizację szkolenia w trybie on-line,  
materiały szkoleniowe w formie elektronicznej,  
certyfikat uczestnictwa w formie papierowej.