



POLSKIE CENTRUM  
BADAŃ I CERTYFIKACJI



SZKOLENIE

# WARSZTATY DLA AUDITORÓW ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA (JAKOŚĆ, ŚRODOWISKO, BHP)

**1 DZIEŃ**  
**ON-LINE**

**8 GODZIN LEKCYJNYCH**  
**SYMBOL: O238**

Termin zgodnie z harmonogramem szkoleń  
otwartych PCBC S.A. dostępnym na stronie:  
[www.pcbc.gov.pl](http://www.pcbc.gov.pl)

DLACZEGO MY?



Szeroki wybór  
tematów



Realizacja  
celu



Najlepsi  
trenerzy



65 lat  
na rynku



Atrakcyjna  
forma



CERTYFIKACJA.  
BADANIA.  
SZKOLENIA.

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

ul. Puławska 469  
02-844 Warszawa

Tel.: +48 22 46 45 200  
[pcbc@pcbc.gov.pl](mailto:pcbc@pcbc.gov.pl)

## O SZKOLENIU

---

Szkolenie warsztatowe dla auditorów wewnętrznych zintegrowanego systemu zarządzania (jakość, środowisko, bhp).

## PROGRAM SZKOLENIA

---

- Prowadzenie auditu zgodnie z normą PN-EN ISO 19011:2018-08 – proces przeprowadzania auditu: spotkanie otwierające, metody auditowania, zbieranie dowodów z auditu, wykorzystanie list kontrolnych, identyfikacja i dokumentowanie dowodów z auditu, niezgodności, spotkanie zamykające.
  - Relacja interpersonalna jako podstawa pracy auditora – model komunikacji interpersonalnej: komunikacja werbalna, komunikacja niewerbalna, komunikacja paramowa, bariery komunikacyjne w pracy auditora, komunikacja jedno i dwustronna, wykorzystanie mowy ciała w prowadzeniu wywiadu auditowego.
  - Zakończenie auditu zgodnie z normą PN-EN ISO 19011:2018-08: program zakończenia auditu, inicjowanie działań korygujących, najczęstsze problemy występujące przy prowadzeniu auditów.
  - Omówienie zasad przeprowadzania auditów certyfikujących.
  - Wymagania dotyczące zasad i kompetencji auditorów.
  - Ćwiczenia i warsztaty praktyczne oraz dyskusja.
- **Warunkiem skutecznego uczestnictwa w szkoleniu jest znajomość norm: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09 i PN-EN ISO 45001:2024-02.**

## KORZYŚCI

---

- Podniesienie wiedzy w zakresie zasad auditowania oraz realizacji procesu auditowego według wytycznych normy PN-EN ISO 19011:2018-08.
- Poznanie zasady komunikacji interpersonalnej w procesie auditowym.
- Poznanie zasad ze sposobami radzenia sobie w trudnych sytuacjach podczas auditu.
- Podniesienie swoich kompetencji w zakresie planowania, prowadzenia i dokumentowania auditów wewnętrznych zintegrowanego systemu zarządzania.

# 790 ZŁ

## NETTO / OSOBA

Cena obejmuje: organizację szkolenia w trybie on-line,  
materiały szkoleniowe w formie elektronicznej,  
certyfikat ukończenia w formie papierowej.