



POLSKIE CENTRUM
BADAŃ I CERTYFIKACJI



SZKOLENIE

WARSZTATY DLA AUDITORÓW ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA (JAKOŚĆ, ŚRODOWISKO, BHP)

1 DZIEŃ
ON-LINE

8 GODZIN LEKCYJNYCH
SYMBOL: O238

Termin zgodnie z harmonogramem szkoleń
otwartych PCBC S.A. dostępnym na stronie:
www.pcbc.gov.pl

DLACZEGO MY?



Szeroki wybór
tematów



Realizacja
celu



Najlepsi
trenerzy



60 lat
na rynku



Atrakcyjna
forma



CERTYFIKACJA.
BADANIA.
SZKOLENIA.

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

ul. Puławska 469
02-844 Warszawa

Tel.: +48 22 46 45 200
pcbc@pcbc.gov.pl

O SZKOLENIU

Szkolenie warsztatowe dla auditorów wewnętrznych zintegrowanego systemu zarządzania (jakość, środowisko, bhp).

PROGRAM SZKOLENIA

- Prowadzenie auditu zgodnie z normą PN-EN ISO 19011:2018-08 – proces przeprowadzania auditu: spotkanie otwierające, metody auditowania, zbieranie dowodów z auditu, wykorzystanie list kontrolnych, identyfikacja i dokumentowanie dowodów z auditu, niezgodności, spotkanie zamykające.
 - Relacja interpersonalna jako podstawa pracy auditora – model komunikacji interpersonalnej: komunikacja werbalna, komunikacja niewerbalna, komunikacja paramowa, bariery komunikacyjne w pracy auditora, komunikacja jedno i dwustronna, wykorzystanie mowy ciała w prowadzeniu wywiadu auditowego.
 - Zakończenie auditu zgodnie z normą PN-EN ISO 19011:2018-08: program zakończenia auditu, inicjowanie działań korygujących, najczęstsze problemy występujące przy prowadzeniu auditów.
 - Omówienie zasad przeprowadzania auditów certyfikujących.
 - Wymagania dotyczące zasad i kompetencji auditorów.
 - Ćwiczenia i warsztaty praktyczne oraz dyskusja.
- **Warunkiem skutecznego uczestnictwa w szkoleniu jest znajomość norm: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09 i PN-EN ISO 45001:2018-06.**

KORZYŚCI

- Podniesienie wiedzy w zakresie zasad auditowania oraz realizacji procesu auditowego według wytycznych normy PN-EN ISO 19011:2018-08.
- Poznanie zasady komunikacji interpersonalnej w procesie auditowym.
- Poznanie zasad ze sposobami radzenia sobie w trudnych sytuacjach podczas auditu.
- Podniesienie swoich kompetencji w zakresie planowania, prowadzenia i dokumentowania auditów wewnętrznych zintegrowanego systemu zarządzania.

790 ZŁ

NETTO / OSOBA

Cena obejmuje: organizację szkolenia w trybie on-line,
materiały szkoleniowe w formie elektronicznej,
certyfikat ukończenia w formie papierowej.