



POLSKIE CENTRUM  
BADAŃ I CERTYFIKACJI



SZKOLENIE

## ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE



**1 DZIEŃ**  
**ONLINE**

**8 GODZIN LEKCYJNYCH**  
**SYMBOL: O242**

Termin zgodnie z harmonogramem szkoleń  
otwartych PCBC S.A. dostępnym na stronie:  
[www.pcbc.gov.pl](http://www.pcbc.gov.pl)

DLACZEGO MY?



Szeroki wybór  
tematów



Realizacja  
celu



Najlepsi  
trenerzy



65 lat  
na rynku



Atrakcyjna  
forma



CERTYFIKACJA.  
BADANIA.  
SZKOLENIA.

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

ul. Puławska 469  
02-844 Warszawa

Tel.: +48 22 46 45 200  
[pcbc@pcbc.gov.pl](mailto:pcbc@pcbc.gov.pl)

## O SZKOLENIU

---

Szkolenie jednodniowe poświęcone zarządzaniu kryzysowemu.

## PROGRAM SZKOLENIA

---

- Przygotowania do sytuacji kryzysowych - mapowanie zagrożeń, tworzenie scenariuszy kryzysowych.
- Przygotowanie, tworzenie narzędzi do zarządzania kryzysowego - od drukowanych formatek, list kontrolnych, poprzez narzędzia do zarządzania projektami, aż po dedykowane aplikacje do zarządzania kryzysowego.
- Identyfikacja zaistniałej sytuacji kryzysowej oraz identyfikacja poziomu kryzysu.
- Powoływanie zespołu kryzysowego - sposoby powoływania, tworzenie struktury, uruchamianie zasad działania i komunikacji, podział kompetencji i odpowiedzialności.
- Zarządzanie zespołem kryzysowym - wykorzystywane scenariuszy kryzysowych, list kontrolnych.
- Jak być liderem zarządzania kryzysowego.
- Zasady zachowania organizacji podczas sytuacji kryzysowej - aspekty organizacyjne, proceduralne i prawne. Prawidłowe działanie kierownictwa i pracowników w sytuacji wystąpienia incydentu.
- Podstawy prowadzenia kryzysowej komunikacji wewnętrznej - tworzenie komunikatów, różnicowanie względem grup docelowych oraz względem specyfiki zdarzenia.

## KORZYŚCI

---

Po szkoleniu uczestnik będzie wiedział:

- W jaki sposób przygotowywać organizację do zarządzania kryzysowego
- W jaki sposób skutecznie identyfikować zagrożenia i podejmować skuteczne reakcje
- Co osiągnie organizacja w wyniku wprowadzania automatyzacji procesu zarządzania kryzysowego
- Na czym polega rola lidera procesu zarządzania kryzysowego
- W jaki sposób skutecznie zarządzać sztabem kryzysowym
- Jak utrzymać w organizacji zdolność do skutecznego zarządzania kryzysowego

# 890 ZŁ

## NETTO / OSOBA

Cena obejmuje organizację szkolenia w trybie on-line,  
materiały szkoleniowe w formie elektronicznej,  
certyfikat uczestnictwa w formie papierowej