



Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.  
Zespół ds. Sprzedaży i Szkoleń

# Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością

IQNet No MTS001



3 DNI | 24 GODZINY LEKCYJNE  
WARSZAWA | SYMBOL: PC04

TERMIN ZGODNIE Z HARMONOGRAMEM SZKOLEŃ OTWARTYCH PCBC S.A.  
DOSTĘPNYM NA STRONIE: [WWW.PCBC.GOV.PL](http://WWW.PCBC.GOV.PL)



Szeroki  
wybór  
tematów



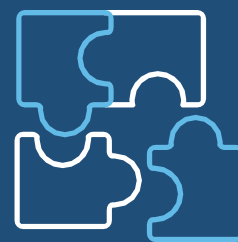
Realizacja  
celu



Najlepsi  
trenerzy



60 lat  
na rynku



Atrakcyjna  
forma

# Program szkolenia:

1. Wprowadzenie do auditów systemu zarządzania jakością – terminy i definicje, podstawy auditu.
2. Zasady i techniki auditowania.
3. Zarządzanie programem auditu.
4. Fazy auditu – plan i zakres auditu, przegląd dokumentacji, przygotowanie auditu.
5. Realizacja auditu – spotkanie otwierające, komunikacja.
6. Psychologia auditu.
7. Proces ustalania wniosków z auditu.
8. Zarządzanie spostrzeżeniami i niezgodnościami.
9. Realizacja auditu – wnioski z auditu, spotkanie zamykające.
10. Przygotowanie, zatwierdzenie i rozpowszechnienie raportu z auditu, działania poauditowe.
11. Kompetencje auditorów – wiedza i umiejętności, cechy osobowości, utrzymywanie i doskonalenie kompetencji.

# Korzyści:

**Podczas szkolenia uczestnicy nabędą wiedzę w zakresie:**

1. Praktycznych umiejętności do samodzielnego przygotowania, przeprowadzenia i dokumentowania auditu wewnętrznego w oparciu o wymagania normy ISO 9001;
2. Poznania praktycznych aspektów i metod stosowanych przy auditowaniu systemu zarządzania jakością.

*\*Szkolenia w ramach IQNet Academy oferują uczestnikom szereg dodatkowych korzyści, z których najważniejsza to uzyskanie międzynarodowego certyfikatu IQNetAcademy i możliwość rejestracji przebytych szkoleń na stronie IQNet Academy, co znacząco uwiarygadnia posiadane kompetencje w CV.*

**1 580 ZŁ NETTO / OSOBA**

(Cena obejmuje organizację szkolenia, materiały szkoleniowe, test końcowy, certyfikat ukończenia szkolenia, międzynarodowy Certyfikat IQNet, obiady, przerwy kawowe, cena nie zawiera zakwaterowania).

**Zapraszamy do kontaktu!**

Katarzyna POSTEK - KUCHARSKA  
Kom: +48 665 464 606

Mariola FIJEWSKA  
Kom.+48 665 464 661

Izabela BUNCLER  
Kom.+48 691 452 549

email: kpostek@pcbc.gov.pl

email:mfijewska@pcbc.gov.pl

email: ibuncler@pcbc.gov.pl