



POLSKIE CENTRUM
BADAŃ I CERTYFIKACJI



SZKOLENIE

AUDITOR WIODĄCY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

IQNet No MTS002



5 DNI

40 GODZIN LEKCYJNYCH

STACJONARNE

SYMBOL: PC141

Termin zgodnie z harmonogramem szkoleń
otwartych PCBC S.A. dostępnym na stronie:
www.pcbc.gov.pl

DLACZEGO MY?



Szeroki wybór
tematów



Realizacja
celu



Najlepsi
trenerzy



65 lat
na rynku



Atrakcyjna
forma



CERTYFIKACJA.
BADANIA.
SZKOLENIA.

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

ul. Puławska 469
02-844 Warszawa

Tel.: +48 22 46 45 200
pcbc@pcbc.gov.pl

O SZKOLENIU

Kompleksowe szkolenie w ramach IQNet Academy, które pozwoli w pełni zrozumieć zasady prowadzenia auditów pierwszej i drugiej strony zgodnie z PN-EN ISO 19011:2018-08 oraz auditów trzeciej strony zgodnie z PN-EN ISO/IEC 17021-3:2009-03, a także nabyć wiedzę praktyczną w tym zakresie.

PROGRAM SZKOLENIA

- Wprowadzenie do procesu auditu systemu zarządzania jakością.
- Akredytacja i certyfikacja (rejestracja).
- Rodzina norm serii ISO 9000 i wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015-10.
- Zasady zarządzania jakością, podejście procesowe do zarządzania, myślenie oparte na ryzyku.
- Zastosowanie normy PN-EN ISO 9004:2018-06.
- Definicje, cel i rodzaje auditów.
- Zasady auditowania wg normy PN-EN ISO 19011:2018-08.
- Zarządzanie programem auditów.
- Planowanie i przeprowadzanie auditów:
 - plan auditu, przebieg auditu, narzędzia auditowe, zachowanie audytora, zbieranie i gromadzenie informacji, formułowanie i klasyfikacja niezgodności, raport z auditu.
- Działania wynikające z auditu.
- Kompetencje i ocena osób biorących udział w audicie.
- Specyficzne wymagania dotyczące auditowania.
- Ćwiczenia.
- Egzamin.
- Szkolenia w ramach IQNet Academy oferują uczestnikom szereg dodatkowych korzyści, z których najważniejsza to uzyskanie międzynarodowego certyfikatu IQNet Academy i możliwość rejestracji przebytych szkoleń na stronie IQNet, co znacząco uwiarygadnia posiadane kompetencje.**
- Przystępując do szkolenia uczestnik powinien znać wymagania normy PN- EN ISO 9001:2015-10.**

KORZYŚCI

- Nabycie praktycznych umiejętności identyfikowania celów i korzyści auditu systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015-10.
- Nabycie praktycznych umiejętności planowania, prowadzenia i raportowania auditów, które wnoszą rzeczywistą wartość dodaną.
- Poznanie najnowszych technik auditowania i umiejętnego ich wykorzystania.
- Zrozumienie wymagań i wytycznych norm: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 19011:2018-08.
- Umiejętność budowania zaufania stron zainteresowanych poprzez zarządzanie procesami zgodnie z najnowszymi wymaganiami.

3 550 ZŁ

NETTO / OSOBA

Cena obejmuje organizację szkolenia, materiały szkoleniowe, test końcowy, międzynarodowy certyfikat IQNet Academy oraz certyfikat uczestnictwa w formie papierowej, obiady, przerwy kawowe, cena nie zawiera zakwaterowania.