



POLSKIE CENTRUM  
BADAŃ I CERTYFIKACJI



SZKOLENIE

## METODA 8D

**1 DZIEŃ**

**STACJONARNE**

**8 GODZIN LEKCYJNYCH**

**SYMBOL: PC229**

Termin zgodnie z harmonogramem szkoleń  
otwartych PCBC S.A. dostępnym na stronie:  
[www.pcbc.gov.pl](http://www.pcbc.gov.pl)

DLACZEGO MY?



Szeroki wybór  
tematów



Realizacja  
celu



Najlepsi  
trenerzy



65 lat  
na rynku



Atrakcyjna  
forma



CERTYFIKACJA.  
BADANIA.  
SZKOLENIA.

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

ul. Puławska 469  
02-844 Warszawa

Tel.: +48 22 46 45 200  
[pcbc@pcbc.gov.pl](mailto:pcbc@pcbc.gov.pl)

## O SZKOLENIU

---

Szkolenie warsztatowe, ukierunkowane na zdobycie wiedzy teoretycznej oraz praktycznej umiejętności stosowania metody 8D do rozwiązywania problemów jakościowych zarówno tych zewnętrznych jak i wewnętrznych. Celem szkolenia jest zbudowanie umiejętności metodycznego rozwiązywania problemów, pozwalających na dotarcie do przyczyny źródłowej problemu i wdrożenie efektywnych i skutecznych działań doskonalących.

## PROGRAM SZKOLENIA

---

- ✦ Budowanie metodycznego rozwiązywania problemów:
  - potrzeba identyfikacji problemów,
  - symptom a problem,
  - poprawne definiowanie problemów,
  - zgłaszanie problemów, struktura, praca zespołowa.
- ✦ D0 – przygotowanie do procesu 8D.
- ✦ D1 – powołanie zespołu 8D.
- ✦ D2 – opis problemu:
  - zbieranie faktów o problemie- metoda 5W2H.
- ✦ D3 – wprowadzenie działań tymczasowych.
- ✦ D4 – zdefiniowanie i weryfikacja przyczyny głównej:
  - metoda 5 Why, burza mózgów, wykres Ishikawy, zasada Pareto.
- ✦ D5 – wybór i weryfikacja stałych działań korygujących:
  - lista potencjalnych rozwiązań, kryteria wyboru, wybór optymalnych rozwiązań [np. macierz nakład-efekt].
- ✦ D6 – wdrożenie i monitorowanie działań korygujących.
- ✦ D7 – zabezpieczenie przed ponownym wystąpieniem problemu.
- ✦ D8 – podziękowania i uznania dla zespołu 8D.
- ✦ Ćwiczenia w grupach - analiza przypadków.

## KORZYŚCI

---

- ✦ Uczestnik opanuje teoretyczną i praktyczną wiedzę na temat narzędzi Problem Solving,
- ✦ Zdobędzie umiejętności definiowania podejścia do problemu: rozwiązywanie problemu czy doskonalenie codziennej pracy (szczupłe myślenie),
- ✦ Uczestnik opanuje metodykę postępowania z problemem od strony praktycznej,
- ✦ Zdobędzie umiejętności organizacji procesu szukania rozwiązań i prawdziwych przyczyn problemów, a nie "gaszenia pożarów",
- ✦ Uczestnik nauczy się konstruktywnego i systematycznego podejścia do analizy i skutecznej eliminacji problemów.

W czasie szkolenia uczestnik przećwiczy nabyte umiejętności z wykorzystaniem narzędzi Problem Solving.

# 950 ZŁ

## NETTO / OSOBA

Cena obejmuje: organizację szkolenia, materiały szkoleniowe, certyfikat uczestnictwa w formie papierowej, obiad, przerwy kawowe, cena nie zawiera zakwaterowania.