



POLSKIE CENTRUM
BADAŃ I CERTYFIKACJI



SZKOLENIE

METODA 8D

1 DZIEŃ

STACJONARNE

8 GODZIN LEKCYJNYCH

SYMBOL: PC229

Termin zgodnie z harmonogramem szkoleń
otwartych PCBC S.A. dostępnym na stronie:
www.pcbc.gov.pl

DLACZEGO MY?



Szeroki wybór
tematów



Realizacja
celu



Najlepsi
trenerzy



60 lat
na rynku



Atrakcyjna
forma



CERTYFIKACJA.
BADANIA.
SZKOLENIA.

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

ul. Puławska 469
02-844 Warszawa

Tel.: +48 22 46 45 200
pcbc@pcbc.gov.pl

O SZKOLENIU

Szkolenie warsztatowe, ukierunkowane na zdobycie wiedzy teoretycznej oraz praktycznej umiejętności stosowania metody 8D do rozwiązywania problemów jakościowych zarówno tych zewnętrznych jak i wewnętrznych. Celem szkolenia jest zbudowanie umiejętności metodycznego rozwiązywania problemów, pozwalających na dotarcie do przyczyny źródłowej problemu i wdrożenie efektywnych i skutecznych działań doskonalących.

PROGRAM SZKOLENIA

- ✦ Budowanie metodycznego rozwiązywania problemów:
 - potrzeba identyfikacji problemów,
 - symptom a problem,
 - poprawne definiowanie problemów,
 - zgłaszanie problemów, struktura, praca zespołowa.
- ✦ D0 – przygotowanie do procesu 8D.
- ✦ D1 – powołanie zespołu 8D.
- ✦ D2 – opis problemu:
 - zbieranie faktów o problemie- metoda 5W2H.
- ✦ D3 – wprowadzenie działań tymczasowych.
- ✦ D4 – zdefiniowanie i weryfikacja przyczyny głównej:
 - metoda 5 Why, burza mózgów, wykres Ishikawy, zasada Pareto.
- ✦ D5 – wybór i weryfikacja stałych działań korygujących:
 - lista potencjalnych rozwiązań, kryteria wyboru, wybór optymalnych rozwiązań [np. macierz nakład-efekt].
- ✦ D6 – wdrożenie i monitorowanie działań korygujących.
- ✦ D7 – zabezpieczenie przed ponownym wystąpieniem problemu.
- ✦ D8 – podziękowania i uznania dla zespołu 8D.
- ✦ Ćwiczenia w grupach - analiza przypadków.

KORZYŚCI

- ✦ Uczestnik opanuje teoretyczną i praktyczną wiedzę na temat narzędzi Problem Solving,
- ✦ Zdobędzie umiejętności definiowania podejścia do problemu: rozwiązywanie problemu czy doskonalenie codziennej pracy (szczupłe myślenie),
- ✦ Uczestnik opanuje metodykę postępowania z problemem od strony praktycznej,
- ✦ Zdobędzie umiejętności organizacji procesu szukania rozwiązań i prawdziwych przyczyn problemów, a nie "gaszenia pożarów",
- ✦ Uczestnik nauczy się konstruktywnego i systematycznego podejścia do analizy i skutecznej eliminacji problemów.

W czasie szkolenia uczestnik przećwiczy nabyte umiejętności z wykorzystaniem narzędzi Problem Solving.

850 ZŁ

NETTO / OSOBA

Cena obejmuje: organizację szkolenia, materiały szkoleniowe, certyfikat uczestnictwa w formie papierowej, obiad, przerwy kawowe, cena nie zawiera zakwaterowania.