



Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

# Zarządzanie procesami, pomiar i ocena procesów

1 DZIEŃ | 8 GODZIN LEKCYJNYCH  
WARSZAWA | SYMBOL: PC93

TERMIN ZGODNIE Z HARMONOGRAMEM SZKOLEŃ OTWARTYCH PCBC S.A.  
DOSTĘPNYM NA STRONIE: [WWW.PCBC.GOV.PL](http://WWW.PCBC.GOV.PL)



Szeroki  
wybór  
tematów



Realizacja  
celu



Najlepsi  
trenerzy



60 lat  
na rynku



Atrakcyjna  
forma

# Program szkolenia:

1. Cele systemu zarządzania jakością;
2. Wytyczne i wymagania norm dotyczące procesów;
3. Zastosowanie pętli Deminga do podejścia procesowego;
4. Modele procesu;
5. Określanie procesów;
6. Powiązania między procesami;
7. Budowa i wykorzystanie map procesów;
8. Odpowiedzialności za proces;
9. Dokumentowanie przebiegu procesów;
10. Mierzenie i monitorowanie procesów.

# Korzyści:

1. Zapoznanie uczestników szkolenia z wymaganiami dotyczącymi identyfikowania i charakteryzowania procesów.
2. Przedstawienie wybranych metod pomiarów i oceny procesów funkcjonujących w przedsiębiorstwach produkcyjnych i usługowych.
3. Nabycie umiejętności samodzielnego monitorowania i analizy procesów.

**650 ZŁ NETTO / OSOBA**

(Cena obejmuje organizację szkolenia, materiały szkoleniowe, test końcowy, certyfikat ukończenia szkolenia, obiady, przerwy kawowe, cena nie zawiera zakwaterowania).

## Zapraszamy do kontaktu!

Katarzyna POSTEK - KUCHARSKA  
Kom: +48 665 464 606

Mariola FIJEWSKA  
Kom.+48 665 464 661

Izabela BUNCLER  
Kom.+48 691 452 549

email: [kpostek@pcbc.gov.pl](mailto:kpostek@pcbc.gov.pl)

email: [mfijewska@pcbc.gov.pl](mailto:mfijewska@pcbc.gov.pl)

email: [ibuncler@pcbc.gov.pl](mailto:ibuncler@pcbc.gov.pl)