



POLSKIE CENTRUM
BADAŃ I CERTYFIKACJI



SZKOLENIE

ZARZĄDZANIE PROCESAMI, POMIAR I OCENA PROCESÓW

1 DZIEŃ

STACJONARNE

8 GODZIN LEKCYJNYCH

SYMBOL: PC93

Termin zgodnie z harmonogramem szkoleń otwartych PCBC S.A. dostępnym na stronie: www.pcbc.gov.pl

DLACZEGO MY?



Szeroki wybór
tematów



Realizacja
celu



Najlepsi
trenerzy



60 lat
na rynku



Atrakcyjna
forma



CERTYFIKACJA.
BADANIA.
SZKOLENIA.

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

ul. Puławska 469
02-844 Warszawa

Tel.: +48 22 46 45 200
pcbc@pcbc.gov.pl

O SZKOLENIU

Szkolenie warsztatowe dotyczące metod pomiarów i analizy zidentyfikowanych procesów. Przedstawienie wybranych metod pomiarów i oceny procesów funkcjonujących w przedsiębiorstwach produkcyjnych i usługowych.

PROGRAM SZKOLENIA

- 📌 Cele systemu zarządzania jakością.
- 📌 Wytyczne i wymagania norm dotyczące procesów.
- 📌 Zastosowanie pętli Deminga do podejścia procesowego.
- 📌 Modele procesu.
- 📌 Określanie procesów.
- 📌 Powiązania między procesami.
- 📌 Budowa i wykorzystanie map procesów.
- 📌 Odpowiedzialności za proces.
- 📌 Dokumentowanie przebiegu procesów.
- 📌 Mierzenie i monitorowanie procesów.

KORZYŚCI

- 📌 Poznanie wymagań dotyczących identyfikowania i charakteryzowania procesów.
- 📌 Nabycie umiejętności w zakresie przedstawiania wybranych metod pomiarów i oceny procesów funkcjonujących w przedsiębiorstwach produkcyjnych i usługowych.
- 📌 Nabycie umiejętności samodzielnego monitorowania i analizy procesów.

790 ZŁ

NETTO / OSOBA

Cena obejmuje: organizację szkolenia, materiały szkoleniowe, certyfikat uczestnictwa w formie papierowej, obiad, przerwę kawową, cena nie zawiera zakwaterowania.