

Polityka Jakości i Bezpieczeństwa Informacji

Celem niniejszej Polityki Jakości i Bezpieczeństwa Informacji jest zapewnienie właściwego poziomu świadczonych usług, obejmujących badania, inspekcje i certyfikację w obszarze regulowanym i dobrowolnym, w szczególności zaś występowania w roli jednostki notyfikowanej w obrębie określonych dyrektyw UE i rozporządzeń oraz posiadanych akredytacji z zachowaniem jak najwyższych standardów bezpieczeństwa przetwarzanych informacji. Dążąc do doskonalenia jakości wszystkich świadczonych usług, w tym coraz lepszego zaspokajania potrzeb naszych klientów, poprzez dostarczanie im usługi na najwyższym możliwym poziomie, posiadamy wdrożone i w sposób ciągły doskonalone systemy zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015-10 oraz zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2023-08. Narzędzia te mają za zadanie minimalizację ryzyka realizowanych procesów, zachowanie ciągłości działania PCBC S.A. i zadowolenie klientów.

Dla potrzeb niniejszej polityki, ustanowione zostały poniższe cele:

- 1) zwiększanie zaufania do europejskiego i krajowego systemu oceny zgodności poprzez profesjonalne działanie PCBC S.A. jako jednostki notyfikowanej w obszarze regulowanym w ramach systemu oceny zgodności wyrobów z zasadniczymi i szczegółowymi wymaganiami;
- 2) dążenie do uznania kompetencji PCBC S.A. w Europie i na świecie w coraz szerszym zakresie;
- 3) dbałość o naszych klientów poprzez oferowanie im, w ramach prowadzonej oceny zgodności, wartości dodanej przekładającej się na umocnienie ich pozycji rynkowej;
- 4) zadowolenie naszych klientów osiągnięte dzięki wysokim kompetencjom personelu wewnętrznego i zewnętrznego PCBC S.A.

Cele te osiągamy poprzez:

- 1) realizację usług w optymalnym czasie, z zachowaniem zasady równego i niedyskryminującego traktowania wszystkich klientów;
- 2) prowadzenie procesów badań, inspekcji i certyfikacji przez personel o najwyższych kwalifikacjach w sposób ciągły utrzymywanych i podnoszonych, stanowiących podstawę dla świadczonych usług;
- 3) prowadzenie polityki rozszerzania oferowanych usług po uprzedniej analizie potrzeb rynkowych;
- 4) monitoring i ocenę poziomu spełnienia wymagań i zadowolenia klientów.

Deklarujemy zrozumienie zasad bezstronności, podejmujemy decyzje na podstawie uzyskanych obiektywnych dowodów, z zachowaniem zasad poufności oraz ochrony praw własności klientów, zarządzając konfliktami interesów w ramach prowadzonej działalności.

Niniejsza polityka została zakomunikowana przez kierownictwo, jest zrozumiała i przestrzegana przez personel PCBC S.A. oraz regularnie przeglądana pod względem jej ciągłej przydatności.

Prezes Zarządu PCBC S.A.

Aleksandra Kostrzewa